



## **Frater España reclama que las gasolineras siempre tengan personal**

- Ante la proliferación de gasolineras desatendidas, la disparidad normativa y el respaldo de la CNMC a las mismas, Frater España, y COCEMFE muestran el posicionamiento de las personas con discapacidad física y orgánica al respecto.
- Ambas entidades reclaman que las gasolineras tengan personal durante todo su horario de apertura.
- El aumento de gasolineras desatendidas en nuestro país y la falta de apoyos en horario nocturno están suponiendo para las personas con discapacidad una clara discriminación.

(Segovia, 20 de septiembre de 2016)

La Fraternidad Cristiana de Personas con Discapacidad, Frater España, y COCEMFE nacional reclaman que todas las gasolineras del país cuenten siempre con personal de atención al público durante su horario de apertura para que las personas con discapacidad reciban la asistencia necesaria para poder ejercer sus derechos como consumidores y hacer su vida con la mayor autonomía posible.

Ambas entidades estiman que la falta de personal en las gasolineras impide el disfrute de determinados bienes y servicios a las personas con movilidad reducida que no pueden repostar autónomamente, ya sea por su imposibilidad de dispensarlo por sus propios medios o porque no pueden acceder a los dispositivos de cobro.

Frater España considera que los objetivos que suelen guiar el establecimiento de gasolineras *low cost* como el recorte en gastos de personal, el cubrir gastos de mantenimiento para otros servicios, los programas de puntos para seguir consumiendo en establecimientos del grupo, o la mejora de la competitividad en el servicio no tienen una base de atención a la persona. Esto provoca una discriminación hacia las personas que tienen mayor dificultad para acceder a los servicios pero socava la atención a las personas en general. Necesitamos empresas con trabajos dignos donde la economía esté al servicio de la persona y no al contrario y es preciso reivindicarlo para lograr una sociedad más accesible para todo el público.

El presidente de COCEMFE, Anxo Queiruga, explica que **“esta situación no solo se produce en las gasolineras desatendidas o *low cost*, sino**



**también en aquellas que en horario nocturno únicamente prestan atención en ventanilla** y su personal no puede salir de las mismas para facilitar el repostaje de nuestro colectivo. Esto nos reduce el abanico existente de estaciones de servicio y, en muchas ocasiones, nos obliga a depender de la solidaridad de otros clientes para poder repostar”.

Por ello, **Frater España, y COCEMFE nacional rechazan tajantemente la postura de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)** sobre las gasolineras desatendidas y su propuesta de eliminar la regulación de las Comunidades Autónomas que obliga a que exista personal durante las horas de apertura de dichas instalaciones.

A diferencia de la CNMC, para Frater España y COCEMFE nacional sí está justificada la regulación de muchas comunidades autónomas que imponen la presencia de personal durante el horario de apertura en este tipo de establecimientos, no solo para favorecer la igualdad de oportunidades y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, sino también por la protección de los consumidores, la seguridad de la instalación y el mantenimiento de puestos de trabajo.

Ambas organizaciones consideran intolerable la **vulneración de los derechos de las personas con discapacidad como consumidores** que se está produciendo en las estaciones de servicio. La proliferación de gasolineras desatendidas en nuestro país y la falta de apoyos en horario nocturno están suponiendo para las personas con discapacidad una clara discriminación que perjudica su autonomía y sus derechos como consumidores amparados por la ley.

En este sentido, Anxo Queiuga afirma que “el descenso de los precios del carburante por la existencia de una mayor competencia en el sector nunca puede ser motivo para vulnerar los derechos de nuestro colectivo al restringir su uso y disfrute de bienes y servicios a disposición del público. Es tan absurdo como permitir que se abran nuevos bares sin respetar las normas de accesibilidad porque van a ofrecer el café más barato o abrir hoteles llenos de barreras porque el precio de sus habitaciones será *low cost*”.

Además, Frater España y COCEMFE nacional apuestan por un cambio en la legislación estatal que obligue en todos los territorios a disponer en todo momento de personal de atención al público y que éste asista a los conductores con discapacidad en el repostaje de carburante y tareas conexas, tal y como reclama todo el sector de la discapacidad a través del CERMI.



La Fraternidad Cristiana de Personas con Discapacidad, Frater España, es un Movimiento cristiano perteneciente a una fraternidad internacional, que apoya la asociación de personas con enfermedad crónica y discapacidad física o sensorial, promoviendo su desarrollo personal a través de los contactos personales y comunitarios en la vida en equipo. Se involucra en una tarea transformadora del entorno, trabajando por una sociedad nueva, fundada en la dignidad del ser humano, que lleva consigo instar a los poderes públicos y particulares, a la adopción de medidas y acciones encaminadas a la integración social de este colectivo.

Para más información:

**Basilisa Martín Gómez**  
**Presidenta Frater España**

Travesía Antonio Machado 3, bajo. 40002 Segovia  
921421757/662103483/correo@fratersp.org/  
[www.fratersp.org/@FraterEspana](http://www.fratersp.org/@FraterEspana)

Comunicado de prensa